

## **INTERNET: "TAN RÁPIDO COMO APRETAR UNA TECLA"**

*Entrevista al doctor Raúl Trejo Delarbre, académico e investigador del Instituto de Investigación Sociales de la UNAM.*

*Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM  
<http://serpiente.dgsca.unam.mx/iisunam/>*

*Página personal de Raúl Trejo Delarbre  
<http://raultrejo.tripod.com/>*

"Tan rápido como apretar un tecla", definición elocuente para hablar de la Internet. Mucho se habla de este medio, tanto de sus cualidades como de sus carencias, pero cómo se enfrenta el investigador a este nuevo medio de comunicación, cómo afronta la transición de la escritura del formato impreso al digital donde el problema de credibilidad puede ser más por ignorancia en el uso de la Internet que por la anarquía y falta de estructura evidente. Es una realidad que por medio de Internet se puede divulgar el conocimiento, pero una interrogante más a esta lista, producto del desarrollo e importancia que ha adquirido este medio, sería: cómo es visto por el académico y quizá el cuestionamiento central, cómo se integra este medio en los diversos modelos de comunicación ya establecidos. Cuestionamientos tan rápidos de formular como el apretar una tecla. ¿Así serán las respuestas?

### UN AULA ABIERTA A TODAS LAS DISCIPLINAS

*"De manera más simplista diría que Internet es un aula abierta a todas las disciplinas, a todas las realidades, a todas las corrientes de pensamiento, que antes de aprender en esta aula abierta, necesitamos aprender a usar el instrumento."*

Se dice que el valor de la respuesta radica en quien lo dijo y en este caso la respuesta tiene ese valor. Raúl Trejo Delarbre, especialista, académico y usuario asiduo de la Internet es quien responde al ser cuestionado si en el terreno de la docencia Internet ha generado contribuciones pedagógicas. Desde su punto de vista, es importante entender que todavía estamos por reconocer la pedagogía del conocimiento que puede aportarnos Internet, reconocer sus rasgos intrínsecos, la organización en red, descentralizada, sin un espacio fundamental que la controle y la rijan, asimismo reconocer la posibilidad de intercambio simultáneo, de constante retroalimentación de quienes colocan material, las cuales son formas de trabajo que pueden constituirse en formas de relación entre iguales.

*"Hay nuevas formas de relación en términos de discusión y quizá estamos en la construcción de novedosas formas de reflexión no de tipo personal sino colectiva y de la elaboración de ideas que tienden a romper con el aislamiento del investigador convencional. Esto es lo que apenas está ocurriendo, la generación de conocimientos, la generación de nuevas formas de reflexión y articulación de una forma distinta al discurso convencional es algo que todavía estamos por ver en el futuro en cuanto al aprovechamiento de Internet."*

Una de las incógnitas que ha generado el uso de Internet en el terreno de la comunicación es el saber: ¿cómo se ha manifestado los cambios en las formas, tanto del aprendizaje como de comunicación? A lo que Delarbre estableció que la Internet puede servir en el terreno de la enseñanza de dos grandes maneras: como espacio en sí mismo en donde se puede aprender y como complemento para la docencia.

Delarbre destacó el trabajo que se desarrolla en algunas instituciones académicas de la UNAM, las cuales han sido –desde su punto de vista– muy precursoras, audaces y creativas en el uso de instrumentos como la red para la enseñanza a distancia. Sin embargo, con cierta molestia en su rostro, señaló que le ha tocado ver como hay facultades y centros de investigación mucho más conservadores y mucho más temerosos de estos recursos como por ejemplo en los involucrados en el estudio de las ciencias sociales es bastante significativo el atraso que se tiene con respecto a la comprensión de este medio.

*"yo creo que con gran lentitud estamos comenzando aprender a utilizar los espacios."*

La crítica era evidente, Trejo Delarbre no quiere forzar al lector a que lea entre líneas cada una de sus respuestas, más bien busca ser claro y directo tanto en la forma de criticar como en la forma de argumentar permitiendo con ello la generación de nuevos cuestionamientos relacionados con Internet y la docencia.

Es un hecho que el uso de la información a través de la tecnología hoy en día tiene un nombre y se llama tecnologías de la información y comunicación que están conformadas por medios que pueden facilitar la comunicación social y la adquisición de la información y conocimiento, pero en el caso de los académicos universitarios, ¿cómo se ha transmitido este conocimiento a los estudiantes de comunicación?

Delarbre vuelve a ser crítico no solo con el aspecto académico sino también con el institucional.

*“Yo creo que en México estamos muy atrasados al respecto, realmente es muy preocupante encontrar que varias universidades importantes de España ya dan cursos y licenciaturas completas en comunicación digital, en México apenas se está pensando en abrir materias que incluyan estos contenidos como complemento a la enseñanza. Hay una clara falta de interés institucional en estas cosas.”*

## EL INVESTIGADOR FRENTE A LA INTERNET

*“A mi no me deja de llamar la atención la enorme distancia que seguimos teniendo y, me parece también muy lamentable, en el uso que hacemos quienes estamos en centro de investigación de ciencias sociales en México sobre todo en la UNAM y el uso que hacen de estos recursos colegas de Estados Unidos, Europa o de algunos países de América Latina. Las páginas electrónicas de nuestros institutos o centros de investigación en el área de Humanidades y de Ciencias Sociales en la Universidad Nacional son de una pobreza, de una elementalidad, de un esquematismo y de una falta de imaginación tan patética como paralizantes.”*

Sin embargo, apuntó:

*“Con el uso de la Internet, después de que en las Ciencias Sociales se veía este recurso como algo lejano, difícil, hermético y sobre todo simplificador de contenidos, ahora prácticamente no hay centro de investigación de ciencias sociales, creo que no lo hay, que no se apoye de alguna otra manera de recursos que ofrece la red de redes.”*

Delarbre no sólo descubre la importancia del uso del medio para los investigadores sino además las carencias que tienen para el aprovechamiento del mismo y con ello da respuesta al cuestionamiento sobre la posibilidad de que exista un cambio en la metodología para los procesos de investigación en el caso de las diferentes disciplinas sociales a partir de la aplicación de Internet como medio de comunicación.

*“He comparado estas páginas o sitios web que tienen colegas míos en otros lugares del mundo y me da no sólo envidia sino muchas ganas de insistir en que mientras no “aprehendamos” a Internet como un instrumento de nuestro trato cotidiano no vamos a descubrir todas sus potencialidades... muchas veces cuando escribe un correo, aprieta con tanta rapidez la tecla para enviar la información, que a veces se quedan cosas en el tintero, en la memoria, pero queda claro, sin lugar a dudas, que es un recurso fundamental para indagar, para encontrar la comunicación, para hallar espacio de discusión, creo que todavía falta algo por profundizar en el uso de Internet y de las ciencias sociales, especialmente en un país como el nuestro.”*

Diversos son los problemas a los que se enfrentan los investigadores con la llegada de Internet, entre ellos, destaca el escribir para este medio. Internet es una vía muy atractiva para los investigadores para divulgar su conocimiento por medio de publicaciones electrónicas, lo que implica un nuevo reto: la transición de escribir del impreso al electrónico, pero ¿cuáles han sido los problemas que ha enfrentado como investigador para escribir en el medio electrónico?

*"Creo que no hay un paradigma establecido, creo que hay que escribir para Internet igual que se escribe fuera de línea y cuando se escribe fuera de línea, hay que escribir de acuerdo con el medio, con el espacio y con el público al que uno se quiere dirigir."*

A pesar de ser una persona que reconoce el valor y lo importante del medio, tiene bien claro que el contenido de los trabajos, ya sea en formato impreso como electrónico, deben estar por encima del medio.

*"Creo que no hay que sacrificar el rigor de la forma porque puede afectar también el rigor del contenido."*

## LA CREDIBILIDAD DEL MEDIO

Es curioso ver en la bibliografía de diversos autores que escriben sobre las nuevas tecnologías de la información, por ejemplo, el belga Armand Mattelart, que en sus fuentes de consulta no presentan fuentes extraídas de la red. ¿Por qué?, ¿es un problema de credibilidad?

*"No... bueno si... pero... no."*

El cuestionamiento, por un momento, lo hace dudar para responder:

*"Creo que es parte de un proceso de desarrollo, muchos de estos autores paradigmáticos en el estudio de la comunicación Latinoamericana por ejemplo empezaron a trabajar hace años cuando no había Internet y todavía nutren su información y sus fuentes de difusión principales con documentos de tinta y papel, además de ser gente que están en circuitos muy bien enterados."*

Delarbre reconoce el problema al mismo tiempo que vuelve a defender el medio...

*"Para muchos de los autores existe un acercamiento a la red de redes en donde la desconfianza inicial, por demás explicable, está siendo desplazada por el reconocimiento de que, además de ser espacio de hegemonía, de imperialismo y de manipulaciones muy variadas, Internet es un espacio abierto a la libertad, la expresión y a la reflexión. Sin embargo hay, pero no autores como los que mencionamos, sino en espacios académicos más cercanos a nuestra vida cotidiana, una muy marcada y lamentable ignorancia que se va resolviendo con demasiada lentitud."*

Delarbre no tuvo temor de dejar ver las carencias de académicos frente a las nuevas tecnologías, relató como por la falta de conocimiento de una maestra, una alumna se vio afectada en su proceso de titulación.

*"Hace aproximadamente dos años dirigí una tesis de una alumna que trabajó una tesis sobre legislación para Internet... Era natural que gran parte de sus fuentes estuvieran apoyadas en páginas web... Era una tesis pionera en la Facultad de Ciencias Políticas, una de las profesoras que le designó la facultad no entendía las citas de la web, la alumna se las explicó y la maestra decía que lo que hay en Internet no es creíble, no existe. La alumna tuvo que imprimir más de dos mil páginas para demostrar a la profesora que lo que ella estaba citando de la red era real. Esta alumna tardó casi dos años más en presentar su tesis de licenciatura debido a la ignorancia de esta profesora de la Facultad de Ciencias Políticas que no sabía que las citas de documentos en Internet pueden ser consideradas como legítimas. No sé si está profesora aprendió o no, no me interesa comprobarlo, pero si me sorprende la negligencia y la falta de exigencia en el contexto académico por la ausencia de conocimiento."*

## UNA COLECCIÓN DE ESPEJOS DE LA REALIDAD

El crecimiento de Internet ha sido un poco caótico y muy rápido, ha generado un sistema de información, anárquico y sin orden. ¿A partir de que momento le puedo dar credibilidad a la información que consulto en Internet?

*“Claro, en Internet hay mentiras igual que en la realidad, fuera del mismo las hay. En Internet hay rigor académico igual que en la realidad, fuera del mismo hay este mismo tipo de rigor. Si en la realidad hay filosofía, mecánica automotriz, deporte, fraude y engaños también habrá todo esto en la red de redes. La red de redes siempre he querido explicármela como una suerte de colección de espejos de la realidad.”*

Para Trejo Delarbre la experiencia y la manera de compartir la información son algunos de los elementos para darle verosimilitud, sobre todo, en el medio académico. Para él, todo parte de la forma en como aprendes a utilizar el medio, en la medida que sabes usar Internet se obtienen la credibilidad y confiabilidad tan cuestionadas.

*“Al igual que para leer los periódicos, mirar la televisión, ir a una biblioteca, atender una clase universitaria, para navegar en Internet se requiere de una mínima instrucción que nos indique cómo encontrar un documento, cómo jerarquizarlo, y este entrenamiento no siempre existe, más bien casi nunca existe.”*

Con la presencia de este reciente medio y de los nuevos soportes digitales, la difusión y divulgación de los trabajos de investigación parece tener más vías para llegar a un número más amplio de individuos. En este sentido ¿cuál es la situación en las ciencias sociales?

*“Yo encuentro, viendo a otros colegas, otras instituciones, que todavía hay una mezcla de ignorancia, desconfianza y temor al uso pleno de la Internet. Por un lado, la falta de experiencia y de conocimiento de muchos de lo que hay en la red de redes. Pero también hay parámetros de evaluación académica que no benefician el uso de la web.”*

Delarbre explicó que hay la idea de que publicar en Internet implica una devaluación del trabajo académico, desde su punto de vista simplemente se utiliza un espacio que no necesariamente sustituye a la publicación en tinta y papel que puede ser complementario sino que hay una opción distinta para ser conocido tanto por otros colegas como por un público más amplio.

*“Un dato que debemos poner atención es la enorme resistencia que sigue habiendo entre nosotros, a considerar como legítimo dentro de los cánones académicos a los espacios que se encuentran en línea. En línea, creó que podemos tener espacios, lo mismo informales y poco rigurosos e improvisados que espacios serios con rigor y que cumplan con las exigencias académicas, y que cumplan además con una labor de divulgación que no tienen las publicaciones en tinta y papel.”*

Pionero del estudio de Internet en México, Trejo Delarbre reconoció que por medio de Internet sus trabajos han tenido una mayor divulgación mismos que no hubieran logrado de no estar publicados en este espacio, sin embargo, puntualizó que la colocación de varios de sus textos sustituya su obligación de publicar libros o ensayos en formato convencional y estableció que son espacios complementarios que tienen que mantener esta ambigüedad.

Finalmente, Trejo Delarbre termina la conversación reflexionando que mientras no tengamos la noción de que el uso de Internet es pertinente para la academia y la divulgación científica no sabremos explotar en su totalidad este recurso.